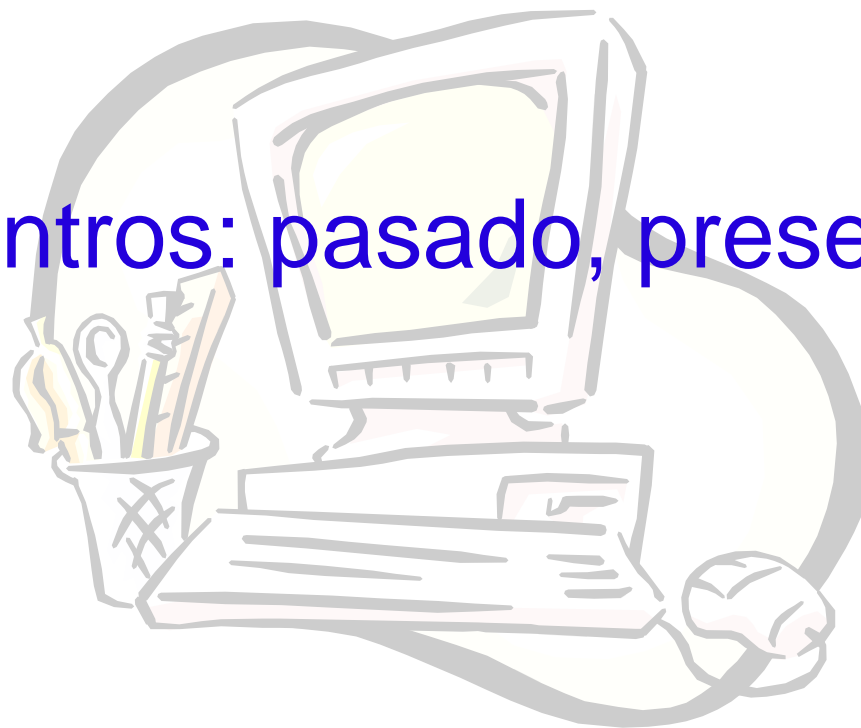




# Telecentros: pasado, presente y futuro



## PASADO

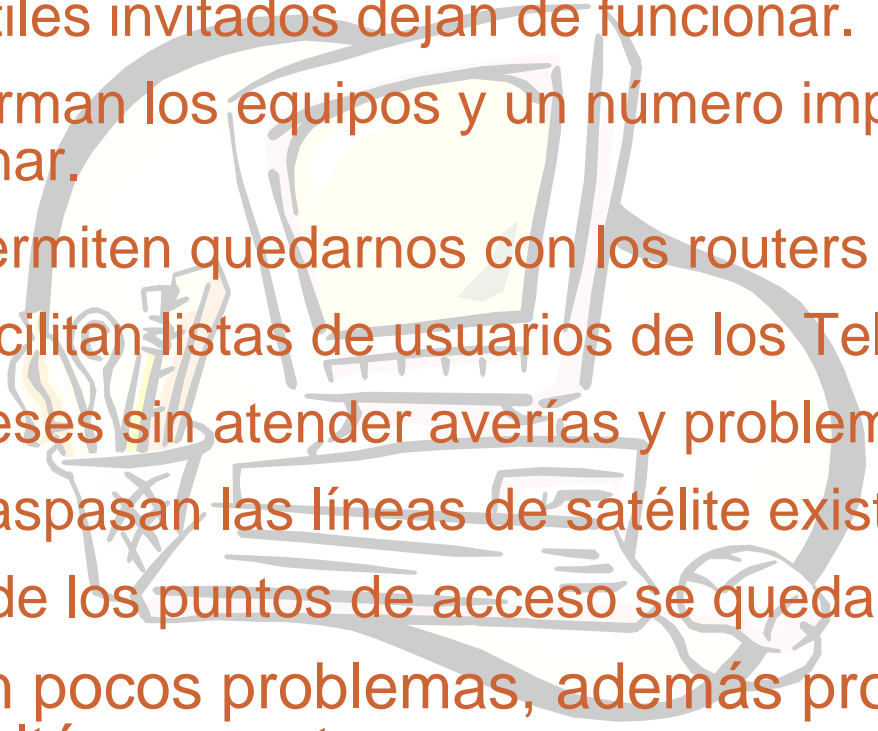


- Proyecto de Red.es con al FEMP cofinanciado por las Diputaciones Provinciales.
- Red.es deja de financiar el servicio el 28/02/09
- Pensamos que todo va a seguir igual:
  - Contratamos con Telefónica el mantenimiento de las líneas y de los equipos (los precios de Red.es son disparatados).
  - Propuesta: seguir igual hasta final del año 2.009 y formular una propuesta de futuro para los Telecentros.
    - Equipos obsoletos y poco operativos
    - Con mantenimiento difícil o imposible
    - Necesidad de reorientar los Telecentros

# ¡Qué desastre! (empiezan los problemas)



- Los problemas tiene su origen en Red.es .
  - Los portátiles invitados dejan de funcionar.
  - Replataforman los equipos y un número importante de ellos deja de funcionar.
  - No nos permiten quedarnos con los routers (son de TB)
  - No nos facilitan listas de usuarios de los Telecentros.
  - Llevan meses sin atender averías y problemas.
  - No nos traspasan las líneas de satélite existentes.
  - La mitad de los puntos de acceso se quedaron sin funcionar
- Por si fueran pocos problemas, además programan los cursos del 060 simultáneamente.
- Y también los Telecentros tienen culpa...



## ¿Cómo lo vamos a arreglar? (intentamos resolver los problemas...)

- Con la comunicación aumentan los problemas
- Trabajamos (aunque no lo parezca) en tiempos de record
  - Hemos montado 175 líneas telefónicas y routers en 15 días
  - Estamos visitando, reinstalando y dejando en funcionamiento (lo que se puede dejar en funcionamiento) de 10 a 12 Telecentros diariamente.
- Esperamos tenerlos operativos (parcial o totalmente, depende del TC) en la primera – segunda semana de mayo
- A partir de ahí comenzaremos a afinar y poner a punto todo el equipamiento. Pero antes es preciso que hayamos revisado y puesto en funcionamiento todos.

# FUTURO



- ¡Qué papel más pobre tienen los Telecentros!
  - Estadísticas terroríficas.
  - Falta de atención, motivación, personal, ...
- ¿No deberíamos hacer algo más?
  - Administración electrónica, alfabetización tecnológica, ...
- ¡Así no podemos seguir! Propuestas de futuro
  - Actualizar Telecentros y equipamiento
  - Telecentros y Nuevos Centros del Conocimiento (NCC)
  - Duplicidades de esfuerzos
  - Criterios objetivos de valoración y utilización
  - Costes económicos y repercusión de los mismos.
    - Diputación nos hacemos cargo de los gastos de funcionamiento (comunicaciones, costes mantenimiento, funcionamiento de los equipos, etc.)
    - Los traslados no.
- Visión de futuro de los Telecentros